

Helfernetzwerk Falkenberg und Umgebung

INFORMATION

Worauf müssen Sie als Helfer achten?

- Händewaschen: Regelmäßig für 30 Sekunden mit Wasser und Seife
- Sicherheitsabstand: Halten Sie 1,5 bis 2 Meter Sicherheitsabstand zu Mitmenschen
- Körperkontakt: Händeschütteln und Körperkontakt unterlassen
- Husten und Niesen: Keinesfalls in die Hand, besser in ein Taschentuch oder die Armbeuge
- Gesicht schützen: vermeiden Sie alle Berührungen im Gesicht
- Mundschutz: Übergeben Sie die Einkäufe mit einem Mundschutz. Dies zeigt Respekt für die hilfsbedürftige Person. Wenn Sie keinen Mundschutz haben, erhalten Sie einen selbstgenähten von uns.
- Bezahlung: Die Helfer bekommen kein Geld für den Einkauf. Sie arbeiten ehrenamtlich. Es wird lediglich der Warenwert bezahlt. Sowohl das Geld als auch die Ware werden ohne Körperkontakt vor der Haustür ausgetauscht.
- Für jeden Einkauf lassen sich die Helfer den Kassenzettel aushändigen, damit dieser dem Hilfesuchenden vorlegt werden kann. Es entstehen keine Mehrkosten für den Hilfesuchenden.

Worauf müssen Hilfesuchende achten?

- Sie bezahlen den Einkauf bei dem Helfer in Bar. Händigen Sie auf keinen Fall ihre EC- oder Kreditkarte aus.
- Lassen Sie niemanden in die Wohnung
- Die Einkäufe werden vor der Haustür übergeben.
- Der freiwillige Helfer lässt sich im Supermarkt einen Kassenzettel für Ihre Einkäufe aushändigen. Sie können sich somit sicher sein, dass Sie nur die Einkäufe zahlen. Es entstehen für Sie keine Mehrkosten. Die Helfer übernehmen die Arbeit für Sie freiwillig und unentgeltlich.
- Vermeiden Sie Körperkontakt → kein Händeschütteln, die Helfer zum Dank nicht zum Kaffee einladen → Sie sind dem Helfer nichts schuldig! Die Leute helfen Ihnen gern!